




**HORIZON
EUROPE**

Office in Ukraine

APPROVED
by the Executive Director
of the National Research Foundation of Ukraine


Olga POLOTSKA
"30" January 2025

**D 2.2 – Analytical report 1 for NCPs and stakeholders
about the best practices of NCPs' functioning in the EU and
associated countries (including functioning of HE Offices
outside Ukraine)**



**ОФІС
ГОРИЗОНТ
ЄВРОПА**
в Україні

ЗАТВЕРДЖУЮ
Виконавчий директор
Національного фонду досліджень України


Ольга ПОЛОЦЬКА
"30" січня 2025

**Д 2.2 – Аналітичний звіт для НКП та інших
стейкхолдерів про найкращі практики організації роботи
національних контактних пунктів у ЄС та асоційованих
країнах (в тому числі робота офісів Програми «Горизонт
Європа» за межами України)**



DELIVERABLE DESCRIPTION

Project name:	Horizon Europe Office in Ukraine as the key National Contact Point (NCP)
Project number:	101132682
Project acronym:	HEOinUA
Project start date:	01/09/2023
Duration:	36 months
Lead Beneficiary:	National Research Foundation of Ukraine
Deliverable:	D2.2 – Analytical report 1 for NCPs and stakeholders about the best practices of NCPs' functioning in the EU and associated countries (including functioning of HE Offices outside Ukraine)
Work Package concerned:	WP 2 – Establishing professional NCP services
Due date:	Month 17
Dissemination Level:	Public (PU)
Concerned work package leader:	Igor TARANOV

ОПИС РЕЗУЛЬТАТУ

Назва проєкту:	Офіс «Горизонт Європа» в Україні як ключовий Національний контактний пункт (НКП)
Номер проєкту:	101132682
Акронім проєкту:	HEOinUA
Дата початку проєкту:	01/09/2023
Тривалість проєкту:	36 місяців
Головний бенефіціар:	Національний фонд досліджень України
Результат:	D2.2 – Аналітичний звіт для НКП та інших стейкхолдерів про найкращі практики організації роботи національних контактних пунктів у ЄС та асоційованих країнах (в тому числі робота офісів Програми «Горизонт Європа» за межами України)
Якого стосується робочого пакету:	РП 2 – Налагодження професійних послуг НКП
Термін виконання (місяць)	17 місяць
Рівень поширення:	Публічний (PU)
Відповідальний керівник робочого пакету:	Ігор ТАРАНОВ

I General overview of the best practices in organising the work of national contact points in the EU and associated countries of the Horizon Europe Programme

The European Commission established the network of **National Contact Points** (hereinafter referred to as the NCP network) for the European Framework Programmes under the Fifth Framework Programme. The main aim of this network was to support organisations interested in participating in European Research and Innovation Programmes. The main functions of the NCP network was to provide guidance and assistance to organisations by helping them access funding from the European Union's Framework Programmes. As the NCP network's experience was successful, this model was further developed to the present day.

As of today, this network is also working as a network through the Partners of the Framework Programme and is established in EU Member States as well as some associated and third countries. The primary services offered by the NCPs are targeted toward a better understanding of the participation rules, partner search, and navigation in the procedures and processes, connected to the application preparation, submission and grant management. The variety of the services can differ in the different countries. It depends on resources invested by the country into the NCP network, but all NCPs are obligated to provide the minimum services, listed in the [NCP Guide](#) "Minimum standards and guiding principles for setting up the National contact Point (NCP) system".

I Загальний огляд найкращих практик організації роботи національних контактних пунктів у країнах ЄС та асоційованих країнах Програми «Горизонт Європа»

Мережу **національних контактних пунктів** (далі – НКП) було створено Європейською комісією під час імплементації П'ятої рамкової програми. ЄК керувалася потребою створити дієвий механізм підтримки організацій, зацікавлених в участі у європейських рамкових програмах із досліджень та інновацій. Основні функції НКП полягають у наданні рекомендацій та допомоги організаціям на шляху до отримання фінансування від рамкових програм Європейського Союзу. У міру того, як досвід мережі НКП показав свою успішність, ця модель отримала подальший розвиток і функціонує до сьогоднішнього дня.

Зараз мережа НКП працює у країнах-партнерах Рамкової програми «Горизонт Європа», зокрема, у державах-членах ЄС, а також деяких асоційованих і так званих третіх країнах. Основні послуги, що пропонують НКП, спрямовані на краще розуміння правил участі, пошуку партнерів та навігації в процедурах і процесах, пов'язаних із підготовкою, поданням проектних заявок та управлінням проектами. Кількість і типи послуг у різних країнах можуть відрізнятися. Це залежить від ресурсів, які кожна окрема держава готова вкласти у функціонування мережі НКП, водночас усі НКП зобов'язані надавати перелік послуг, що вказані в [«Мінімальних стандартах та керівних принципах для налагодження системи Національних контактних пунктів \(НКП\) в рамках програми](#)

According to this document the core functions of all NCPs are:

INFORMING AND AWARENESS-RAISING:

- Circulate general and specific documentation on the Horizon Europe, including on conditions for participation, on possibilities and conditions for submission of proposals, and on project budgeting and reporting.

- Organise information and promotional activities – in liaison with the Commission services when appropriate - e.g. info-days, seminars, conferences, newsletters, websites, brokerage events, fairs, etc.

- Raise awareness of:

- Horizon Europe funding opportunities offered through the pillars of the programme and the specific parts such as Pillar II Clusters, the Missions, European Partnerships, and EIT KICs, newly established activities of the European Innovation Council in Horizon Europe, especially the equity funding mechanism of the Accelerator;

- The objectives to ensure gender balance in Horizon Europe and of strengthening the link between science and civil society;

- The activities of the Joint Research Centre (JRC), the in-house science service of the Commission, to relevant national stakeholders from the scientific community, industry and public authorities.

«Горизонт Європа».

Відповідно до стандартів, визначених цим документом, основними функціями всіх НКП є:

ІНФОРМУВАННЯ ТА ПІДВИЩЕННЯ ОБІЗНАНОСТІ, а саме:

- поширювати загальну та специфічну документацію щодо Програми «Горизонт Європа», у тому числі щодо умов участі, можливостей та умов подання проєктних пропозицій, а також щодо бюджетування і звітності за проєктами;

- організувати інформаційні та промоційні заходи, зокрема, у взаємодії з підрозділами Європейської Комісії, коли це доречно, наприклад, інформаційні дні, семінари, конференції, інформаційні бюлетені, вебсайти, брокерські заходи, ярмарки тощо;

- підвищувати обізнаність про:

- можливості фінансування в рамках Програми «Горизонт Європа», що пропонуються в межах основних її напрямів, таких як кластери напряму II, місії, партнерства та EIT KICs (European Institute of Innovations and Technologies Knowledge and Innovation Community), новоствореної діяльності Європейської інноваційної ради в Програмі «Горизонт Європа», особливо механізмів фінансування EIC Accelerator;

- цілі щодо забезпечення гендерного балансу в Програмі «Горизонт Європа» та зміцнення зв'язку між наукою та суспільством;

- діяльність Об'єднаного дослідницького центру

ASSISTING, ADVISING AND TRAINING:

- Assist researchers and organisations, in particular new actors and SMEs, with a view to increasing and improving their participation in Horizon Europe.
- Assist in partner search activities, notably by using internet-based tools, cooperation networks, EEN partnership services for SMES, etc.
- Advise on administrative procedures, rules, and issues (e.g. role and responsibilities of participants in a consortium, costs, rights and obligations of participants, ethical rules and for the principles laid down in the Commission Recommendation C (2005)576 on the European Charter for Researchers and the Code of Conduct for their Recruitment).
- Advise participants, in particular smaller organisations and SMEs, on the setting up of appropriate management and legal structures in projects with large budgets or numerous participants.
- Explain the scope and the modalities of types of action foreseen in Horizon Europe.
- Organise courses and training sessions (both physical and virtual) on Horizon Europe, where appropriate, for

(JRC) як внутрішньої наукової служби Єврокомісії для відповідних національних зацікавлених сторін із наукової спільноти, промисловості та органів державної влади.

ДОПОМОГА, КОНСУЛЬТУВАННЯ ТА НАВЧАННЯ:

- допомагати дослідникам та організаціям, зокрема новим суб'єктам, малим і середнім підприємствам, з метою розширення та вдосконалення їхньої участі в Програмі «Горизонт Європа»;
- допомагати в діяльності з пошуку партнерів, зокрема, використовуючи інтернет-інструменти, мережі співпраці, партнерські послуги EEN (European Enterprises Network – європейська мережа підприємств) для МСП тощо;
- консультувати з адміністративних процедур, правил та питань (наприклад, про роль та обов'язки учасників консорціуму, витрати, права та обов'язки учасників, етичні правила і принципи, викладені в Рекомендаціях ЄК C(2005)576 щодо Європейської хартії для дослідників та Кодексі академічної доброчесності);
- консультувати учасників, зокрема невеликі організації та малі і середні підприємства (далі МСП), щодо створення відповідних управлінських та юридичних структур у проектах із великими бюджетами або великою кількістю учасників;
- пояснювати масштаби та способи дій, передбачених Програмою «Горизонт Європа»;
- за необхідності організовувати курси та тренінги (як офлайн, так і онлайн) на теми, пов'язані з можливостями й аспектами Програми «Горизонт Європа», де це доречно, для посередників та мультиплікаторів інформації з метою

intermediaries and information multipliers to ensure high quality of advice.

- Where appropriate, organise courses and training seminars for specific target groups on specific topics (legal aspects, modalities for participation, research and innovation areas, financial rules, Open Science practices, and FAIR management of digital research outputs, etc.).

SIGNPOSTING AND COOPERATION:

- Signpost to other business support network services those potential participants who require assistance, for example, on general EU matters or matters relating to the internal market, technology transfer, intellectual property rights (IPR), standardization bodies, or regional development (see Annex 3, [of NCP Guide](#)).

- Strengthen cooperation between NCPs within the network by promoting joint activities (see Annex 4, [of NCP Guide](#)).

- Signpost to national/regional funding services and programmes and collaboration with Missions, European Partnerships, and programme level research funders.

The primary goal of the NCP network is to ensure that research organisations, businesses, and other entities can effectively access and benefit from EU research and innovation funding opportunities.

Since the establishment of the NCP network, it has expanded and evolved to assist a wide range of activities with the aim to support organisations in participation in research and

забезпечення високої якості консультацій;

- за потреби організувати курси та навчальні семінари для конкретних цільових груп на конкретні теми (правові аспекти, способи участі, сфери досліджень та інновацій, фінансові правила, практики відкритої науки та управління цифровими результатами досліджень за програмою FAIR тощо).

ВКАЗІВКИ ТА СПІВПРАЦЯ:

- вказувати іншим службам мережі підтримки бізнесу тих потенційних учасників, які потребують допомоги, наприклад, у загальних питаннях ЄС або питаннях, пов'язаних із внутрішнім ринком, переданням технологій, правами інтелектуальної власності (ІВ), органами стандартизації або регіональним розвитком (див. Додаток 3 [Мінімальних стандартів](#));

- посилити співпрацю між НКП у рамках мережі завдяки сприянню спільній діяльності (див. Додаток 4 [Мінімальних стандартів](#));

- виступати провідником до національних/регіональних грантових можливостей та програм фінансування, а також місій, європейських партнерств та співпраці на програмному рівні між спонсорами досліджень.

Основна мета діяльності НКП полягає в тому, щоб забезпечити ефективний доступ до можливостей фінансування досліджень та інновацій в межах програм ЄС та отримувати всі переваги, що пов'язані з цим.

З моменту створення мережі НКП її функції значно розширились та еволюціонували для підтримки широкого спектра послуг для організацій у процесі їх участі в наукових та

innovation initiatives under different Framework Programmes. It is very important to mention that NCPs provide personalised support in applicants' languages – which can help the applicant better understand the rules and requirements. In other words – NCPs are not only making the interpretation in the terms of the language – from English to the national language, but also in terms of providing accessible for understanding and detailed information to the potential applicants and those who are already implementing projects, supported within FPs. Thus, the use of the national language to interpret the terms and conditions of participation in the Programme contributes to the Programme's popularity and increases the interest of national stakeholders in the opportunities for participation. At the same time, some NCPs publish information on their resources exclusively in the national language, and some duplicate or partially duplicate information in English.

However, NCP networks can vary from one country to another, from highly centralised to decentralised networks, and a number of very different actors, from ministries to universities, research centers and special agencies to private consulting companies. Each country is organising the work of the NCP network according to its own preferences and financial resources allocated to this activity. The differences can be in the size, structure, and dedication to the role of the NCP.

Section II will analyse the NCPs of countries with a high level of success in the Horizon Europe Programme, based on both the absolute share of the Programme budget that is allocated to projects involving partners from this country and the

інноваційних ініціативах у межах рамкових програм. Важливо зазначити, що НКП надають персоналізовану підтримку мовою заявника, що має допомогти потенційним аплікентам краще зрозуміти правила та вимоги. Інакше кажучи, НКП не лише здійснює переклад у розрізі мови – з англійської на національну – а й надає доступну для розуміння та детальну інформацію потенційним заявникам і тим, хто вже реалізує проекти, що отримали фінансування в межах Програми. Таким чином, використання національної мови для тлумачення умов та особливостей участі у Програмі, сприяє підвищенню рівня популярності Програми та зростання зацікавленості національних стейкхолдерів щодо можливостей участі. При цьому окремі НКП розміщують інформацію на своїх ресурсах виключно національною мовою, а частина дублює чи частково дублює, інформацію ще й англійською мовою.

Однак структура мережі НКП може варіюватися від однієї країни до іншої, від високоцентралізованих до децентралізованих мереж, а також цілого ряду дуже різних суб'єктів (від міністерств до університетів, дослідницьких центрів, спеціальних агентств і приватних консалтингових компаній), у складі яких функціонує НКП. Кожна країна організовує роботу відповідно до власного бачення і фінансових ресурсів, що виділяються на цю діяльність. Відмінності можуть полягати в розмірі, структурі та мірі залученості до виконання ролі НКП.

У розділі II буде проаналізовано НКП країн, що мають високий рівень успішності у Програмі «Горизонт Європа» виходячи як з абсолютної частки бюджету Програми, що припадає на фінансування проектів за участі партнерів із цієї

calculation of the budget received per capita. We will review and provide information on several important aspects of the work of these NCPs, namely

- organisation and number of nominated NCPs;
- professionalisation;
- type of services provided, level of assistance, etc.

In some countries, the NCPs network is organised in a centralised way in which case all NCPs are located in one organisation and work as a team or in a **decentralised way** where the role of NCPs is distributed among different organisations, which may even be located in different regions of the country. There is no convincing evidence that one or the other model works better, as there are good examples of both models in countries with high success rates in the Programme. Depending on the resources (financial and human), the size of the NCPs network can also vary greatly. For example, the German NCP network is represented by 122 NCPs, the French network by 48 NCPs, and the Polish network by 36 NCPs (*data from the Funding and Tenders Portal*).

Professionalisation is one of the factors that could really have a huge effect on the effectiveness of NCPs work. In most of the countries with high success results in the Horizon Europe Programme, the nominated NCPs work **full-time** in specialised governmental agencies and are **fully dedicated** to this role. Often, they combine the NCPs role with the role of the National delegates to the Programming committees. Most of the nominated NCPs have previous experience in the research innovation field within the same topic or reach project management experience. Some countries have established a

країни, так і з розрахунку отриманого бюджету на душу населення. Ми розглянемо і надамо інформацію про кілька важливих аспектів роботи цих НКП, а саме:

- організацію та кількість номінованих НКП ;
- професіоналізацію;
- вид послуг, що надаються, рівень допомоги тощо.

У деяких країнах мережу НКП організовано **централізованим** способом – у цьому випадку всі НКП розміщуються на базі однієї організації та працюють як одна команда, або **децентралізовано** – роль НКП розподіляється між різними організаціями, які можуть бути розташовані навіть у різних регіонах країни. Немає переконливих доказів того, що та чи інша модель працює краще, оскільки є гарні приклади функціонування обох моделей у країнах із високим рівнем успіху в Програмі. Залежно від ресурсів (фінансових і людських) розмір мережі НКП також може дуже відрізнятись. Наприклад, німецька мережа НКП представлена 122 НКП, французька – 48 НКП, а польська – 36 НКП (*дані за даними порталу фінансування та тендерів ЄС*).

Професіоналізація – це один із факторів, який дійсно може мати великий вплив на ефективність роботи НКП. У більшості країн із високими результатами в Програмі «Горизонт Європа» номіновані НКП працюють **повний робочий день** у спеціалізованих державних установах, для них роль НКП є фактично основним робочим місцем. Часто вони поєднують роль НКП із роллю національних делегатів чи експертів у програмні комітети. Більшість номінованих НКП мають попередній досвід роботи у сфері науки та інновацій у межах однієї теми або мають досвід управління проектами. У деяких

network, where the NCPs role is assigned to the person **as the secondary role, additionally** to the main occupation on the main position. Mainly, they represent Ministries, Universities, or other public research and science organisations. This network is mainly less effective, as even if the nominated person is highly professional in the specific topic, primary work obligations limit the time they can dedicate to the NCPs role, which also has consequences on their ability to support the participants and provide the services constantly.

The organisation of the NCP network also has an influence on the **type of services provided and the level of assistance** to the target audience. Additionally, to the minimum services list, NCPs can provide different services such as, for example, check of the concepts, proofreading of the projects, and assistance during the whole period of the project preparation and realisation.

However, it isn't easy to evaluate the effectiveness of the NCP network, as the competitiveness of the Horizon Europe Programme is very high, and often, even the proposals with the full score are not funded.

Nevertheless, in the next chapter, we will consider some examples from the countries with the highest share of the Horizon Europe Programme Funds both in the total and per capita.

Leading countries in terms of the total share of funding received under the Horizon Europe Programme (Horizon

країнах мережу організовано таким чином, що роль НКП відводиться людині **як додаткова зайнятість**, додатково до її обов'язків на основній посаді. Здебільшого вони представляють міністерства, університети та інші державні дослідницькі та наукові організації. Загалом ця модель вважається менш ефективною, оскільки навіть якщо номінована особа є успішним фахівцем та професіоналом за конкретною темою, її обов'язки за основним робочим місцем значно обмежують час, який вона може присвятити ролі НКП, що також впливає на її здатність підтримувати учасників і надавати послуги на постійній та безперервній основі.

Спосіб організації мережі НКП також впливає на **тип послуг, що надаються ними, та рівень підтримки** цільової аудиторії. Додатково до мінімального переліку послуг НКП можуть надавати різні послуги, такі як, наприклад, перевірка концепцій, вичитка проєктів, а також консультаційна допомога протягом усього періоду підготовки та реалізації проєкту.

Однак оцінити ефективність мережі НКП непросто, оскільки конкурентність Програми «Горизонт Європа» дуже висока, і часто навіть пропозиції з максимальними балами не отримують фінансування.

Тим не менш, у наступному розділі ми розглянемо деякі приклади організації мережі НКП в країнах з найбільшою часткою коштів, отриманих у межах фінансування проєктів Програми «Горизонт Європа» як загалом, так і з розрахунку на душу населення.

Країни-лідери, у розрізі загальної частки отриманого фінансування за Програмою «Горизонт Європа» (дані Horizon Dashboard) та у розрахунку на душу населення за період від

Dashboard data) and per capita since the start of the Horizon Europe Programme. | початку реалізації Програми «Горизонт Європа».

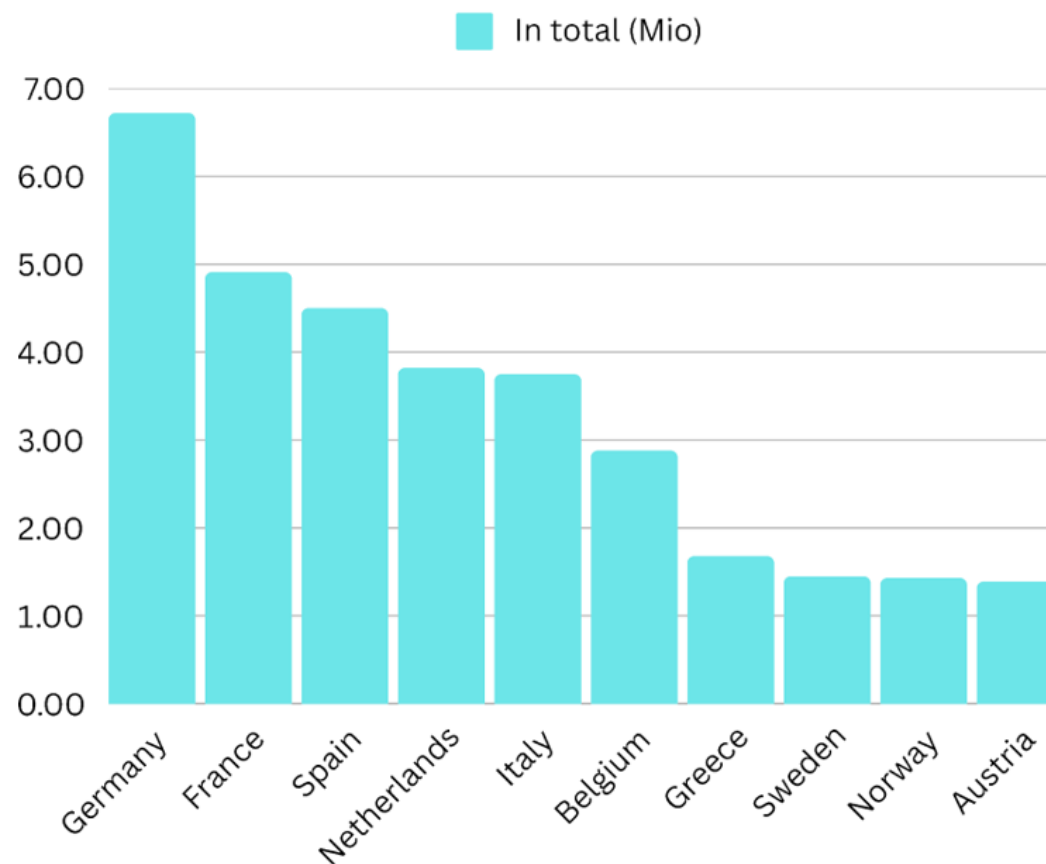


Figure 1 – Top 10 countries by total budget share received under the Horizon Europe Programme

Рисунок 1 – Топ-10 країн за загальною часткою бюджету отриманого за Програмою «Горизонт Європа»

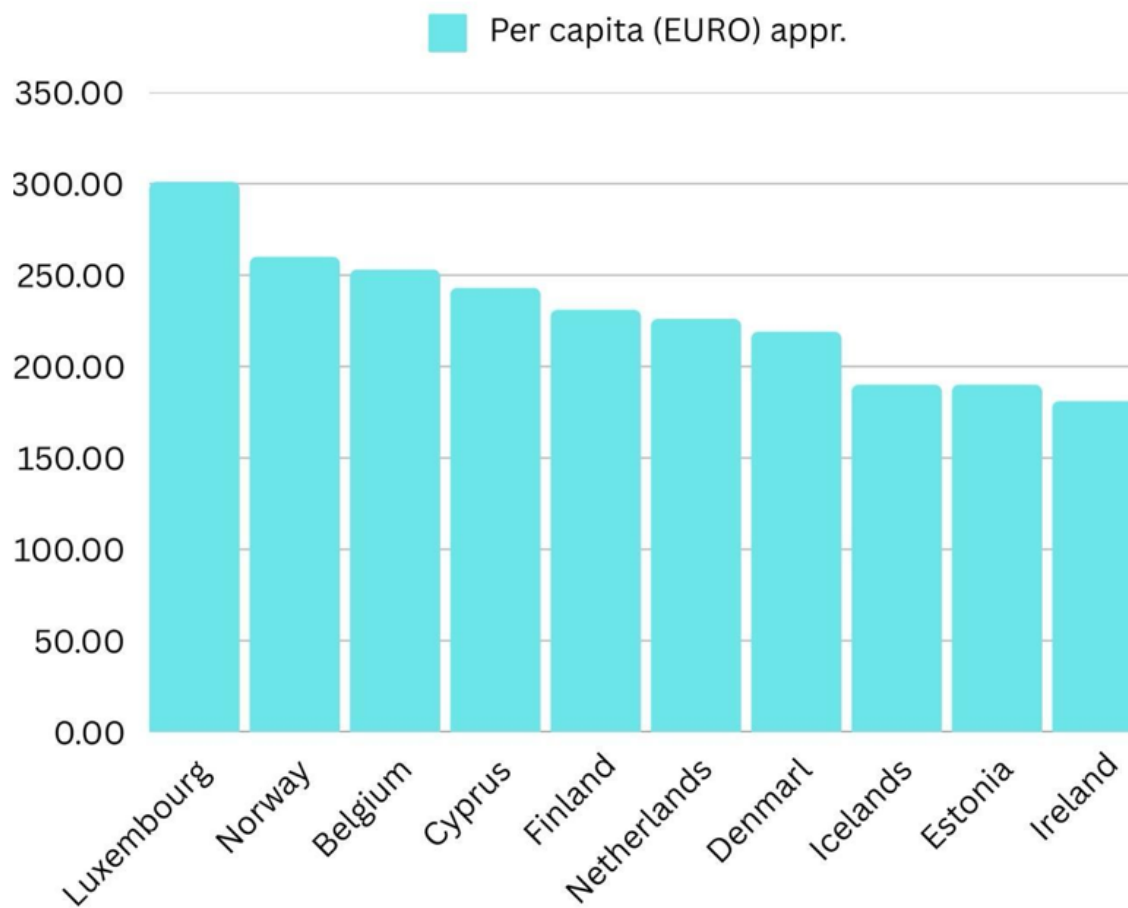


Figure 2 – Top 10 countries in terms of per capita funding received under the Horizon Europe Programme

Рисунок 2 – Топ-10 країн у розрахунку отриманого фінансування на душу населення за Програмою «Горизонт Європа»

II Detailed description of the best practices in organising the work of NCPs in the EU and associated members of the Horizon Europe Programme

1. NCP network in Germany

Type of network organisation: decentralised

Type of employment: full-time

Total number of nominated NCPs: 121

National portal of the Horizon Europe Programme:

<https://www.horizont-europa.de/>



Nationale Kontaktstellen zum
EU-Programm Horizont Europa

The German Horizon Europe NCP network is built in a way to support Germany's specific needs better, referring to the country's size, research landscape, and general structure of support for research and innovation.

The NCPs for different priorities are hosted by several various institutions, such as:

- [German Space Agency \(Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt \(DLR\) e. V.\)](#);
- [Project Management Jülich](#);
- [VDI – The Association of German Engineers](#);
- Other project management offices, universities, and agencies.

II Деталізований опис найкращих практик організації роботи НКП у країнах ЄС та асоційованих членах Програми «Горизонт Європа»

1. Мережа НКП Федеративної Республіки Німеччини

Тип організації мережі: децентралізована

Тип зайнятості: повна зайнятість

Загальна кількість номінованих НКП: 121

Національний портал Програми «Горизонт Європа»:

<https://www.horizont-europa.de/>

Німецька мережа НКП Програми «Горизонт Європа» створена таким чином, щоб найкраще задовольняти конкретні потреби Німеччини, враховуючи розмір країни, дослідницький ландшафт та загальну структуру підтримки досліджень та інновацій.

НКП для різних пріоритетів працюють у складі кількох різних установ, зокрема:

- [Німецького космічного агентства \(Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt \(DLR\) e. V.\)](#);
- [Проектного бюро Jülich](#);
- [Асоціації німецьких інженерів \(VDI\)](#);
- інших офісів управління проектами, університетів та агентств.

The diverse range of host organisations reflects Germany's broad research and innovation ecosystem.

Germany has a very strong NCP network with various services provided by the agencies. Most NCPs hosting organisations have expertise in project management and are actively participating in the HE Programme.

Additionally to the webpages of the hosting organisation – NCPs per each Cluster or priority cluster have their own website, which can be reached through the National portal. Each NCP is dedicated only to one very specific thematic area.

Services provided by the NCP network in Germany:

- **Advisory services:** Free guidance for stakeholders on calls for submission, proposal writing, and project management. The NCPs are helping to choose the topic, find the partners or consortium and provide informational support with all administrative, legal, and financial procedures.

- **Informational events, training, and workshops:** To help participants to understand the requirements of the Horizon Europe Programme and the specifics of the processes of preparing and submitting project applications and managing already awarded projects. The German NCPs are very flexible in organising various events and can provide training on request for individual regions or organisations, based on the specific needs in each case;

Різноманіття організацій, у складі яких працюють НКП, відображає широку дослідницьку й інноваційну екосистему Німеччини.

Німеччина має потужну мережу НКП із великим набором послуг. Більшість організацій, на базі яких працюють НКП, мають багатий досвід в управлінні проєктами, а також беруть активну безпосередню участь у Програмі.

Окрім вебсторінок приймаючої організації мережа НКП кожного кластера чи розділу напряму має власну вебсторінку, на яку можна потрапити через національний портал. Кожен номінований НКП працює лише за одним, дуже конкретним, тематичним напрямом.

Перелік послуг, що надаються мережею НКП у Німеччині:

- **консультаційні послуги:** безкоштовні консультації для зацікавлених сторін щодо конкурсів, написання проєктних заявок та управління проєктами. НКП допомагають визначитися з тематикою, знайти партнерів чи консорціум і надають інформаційну підтримку з усіма адміністративними, юридичними та фінансовими процедурами;

- **інформаційні заходи, тренінги і воркшопи:** допомагають учасникам зрозуміти вимоги Програми «Горизонт Європа» та особливості процесів підготовки та подання проєктних заявок й управління уже виграними проєктами. Німецькі НКП дуже гнучкі в організації різноманітних заходів і можуть проводити навчання за запитом для окремих регіонів чи організацій, виходячи з конкретних потреб у кожному конкретному випадку;

- **Regional coverage:** Ensuring that services are available in all regions of Germany, including support for SMEs and institutions with a lower R&D intensity (**R&D Intensity** is the percentage of an organisation's revenue / earnings reinvested in research and innovation). Strong research links and connections with experts in various fields make the German NCP network able to provide very specific services – the so-called multiplier services, where they offer a package of services for multipliers from the R&D sectors;

- **Proposal review and feedback:** High-quality feedback services to improve the competitiveness of German applications. This service is provided at a very early stage – starting from the project idea check or proposal sketches up to proofreading of the full proposal with comments and tailored advice.

- **International networking:** Coordination with other EU NCPs to strengthen cross-border collaboration and exchange experience. German NCPs are also actively participating in NCP-networking projects and projects dedicated to increasing the knowledge of potential participants.

Among other services provided by German NCPs, the following services and tools can be identified as examples of best practice:

- [Template for cooperation profiles.](#)
- [Proposal-Feedback-Tool.](#)
- [Template for the proposal sketches.](#)

- **регіональне охоплення:** забезпечення доступності послуг у всіх регіонах Німеччини, включаючи підтримку МСП і установ, які мають нижчу інтенсивність досліджень (**R&D Intensity** – відсоток доходу / надходжень організації, що реінвестується в дослідження та інновації). Сталі наукові зв'язки та зв'язки з експертами в різних галузях роблять німецьку мережу НКП здатною надавати дуже специфічні послуги – так звані послуги для мультиплікаторів, де вони пропонують пакет послуг для мультиплікаторів із секторів науки та інновацій;

- **перевірка проєктних заявок і надання рекомендацій:** високоякісні послуги зворотного зв'язку для підвищення конкурентоспроможності німецьких заявок. Ця послуга надається на дуже ранній стадії – починаючи з перевірки ідеї проєкту, концепту чи пропозиції до вичитки повної проєктної пропозиції з коментарями та індивідуальними порадами;

- **міжнародне мережування:** координація з НКП в інших країнах ЄС для зміцнення транскордонного співробітництва й обміну досвідом. Німецькі НКП беруть також активну участь у мережових проєктах для НКП і проєктах, спрямованих на підвищення рівня знань потенційних учасників.

Серед інших послуг, що надають німецькі НКП, можна визначити такі послуги та інструменти як приклади найкращих практик:

- [Шаблон для профілів співпраці.](#)
- [Інструмент зворотного зв'язку до проєктних пропозицій.](#)
- [Шаблон для концепцій проєктних пропозицій.](#)

Summarising the information about the network of German NCPs of the Horizon Europe Programme, it should be noted that despite the narrow thematic and functional specialisation, in general, a high level of coordination is maintained between all NCPs at the level of the institutions on which they operate. This approach allows Germany to effectively use its diverse research and innovation ecosystem and successfully participate in the Horizon Europe Programme.

2. NCP network in France

Type of network organisation: centralised

Type of employment: full-time

Total number of nominated NCPs: 48

National portal of the Horizon Europe Programme:

<https://www.horizon-europe.gouv.fr/>

Узагальнюючи інформацію про мережу НКП Програми «Горизонт Європа» Німеччини, варто наголосити, що незважаючи на вузьку тематичну та функціональну спеціалізацію, загалом між усіма НКП зберігається високий рівень координації на рівні установ, на базі яких вони працюють. Такий підхід дозволяє Німеччині ефективно використовувати свою різноманітну дослідницьку й інноваційну екосистему та брати успішну участь у Програмі «Горизонт Європа».

2. Мережа НКП Французької Республіки

Тип організації мережі: централізована

Тип зайнятості: повна зайнятість

Загальна кількість номінованих НКП: 48

Національний портал програми «Горизонт Європа»:

<https://www.horizon-europe.gouv.fr/>



**MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

The French NCP network was reformed from a decentralised system in Horizon 2020 Programme to a centralised system in the Horizon Europe Programme.

The whole NCP network is coordinated by the **Ministry of Higher Education and Research (MESR)**, and all French

Французька мережа НКП була реформована з децентралізованої системи в попередніх рамкових програмах до централізованої системи в Програмі «Горизонт Європа».

Уся робота НКП координується **Міністерством освіти та науки Франції (MESR)**, а всі французькі НКП об'єднані під

NCPs are grouped under the umbrella of **PCN France** (Point de Contact National France), which operates as a unified body. This entity centralises resources, communication, and expertise to provide cohesive support.

Each NCP works only for one priority area and is dedicated to this specific thematic area. French NCPs are very actively collaborating with regional agencies, universities, and innovation hubs to ensure broad accessibility of the services. They have a well-established collaboration with the regional innovation clusters and other actors actively involved in the Horizon Europe Programme.

Services provided by French NCPs include:

- **Proposal writing guidance** – in the form of consultations, provision of tips and information for better understanding of the call and related documents. At the National Platform, a lot of useful information is placed: guides, recommendations, useful instructions etc. training sessions and webinars.
- **Legal and financial advice** – in the form of consultations, training, webinars, and other available instruments.
- **Supporting European and beyond matchmaking** (including the NCP networks, matchmaking platform, brokerage events and other services).
- **Training and webinars** tailored to Horizon Europe calls.

єгідією **PCN France** (Point de Contact National France), яка діє як єдиний орган. Ця організація централізує ресурси, комунікацію і досвід для надання злагодженої підтримки.

Кожен НКП працює тільки за одним пріоритетним напрямом, і його робота спрямована винятково на цей конкретний сектор. Для забезпечення широкої доступності послуг французькі НКП дуже активно співпрацюють із регіональними агенціями, університетами й інноваційними хабами. Вони мають добре налагоджену співпрацю з регіональними інноваційними кластерами та іншими суб'єктами, які беруть активну участь у Програмі «Горизонт Європа».

Послуги, що надаються французькими НКП, включають:

- **супровід із написання проєктних пропозицій** – у формі консультацій, надання порад та інформації для кращого розуміння конкурсів і пов'язаних із ними документів. На національній платформі розміщено багато корисної інформації: керівництва, рецензії, корисні інструкції тощо;
- **юридичні і фінансові консультації** – у формі консультацій, тренінгів, вебінарів та інших доступних інструментів;
- **налагодження партнерств у Європі та за її межами** (включаючи мережі НКП, платформи для розвитку партнерств, брокерські заходи та інші послуги);
- **тренінги і вебіари** з урахуванням особливостей конкурсів Програми «Горизонт Європа».

The French NCP network is very well connected with the regional research and innovation actors. They are providing information about the additional services available through this network.

Best practices can also be identified for tools and services within other specific services:

- Forms and documents with the additional comments of the NCPs, which provide very deep comments on different topics, as for example, documents with comments to the [evaluation report](#) or a set of documents dedicated to the [involvement of the third parties](#) to the project.
- Documents that provide all possible solutions for partner search.
- [Open opportunities](#) for financial support for the proposal preparation.

3. NCP network in Austria

Type of system organisation: centralised

Type of employment: full-time

Total number of nominated NCPs: 34

National portal of Programme and NCPs:

<https://www.ffg.at/europa/ncp>

Французька мережа НКП має дуже тісні зв'язки з регіональними суб'єктами досліджень та інновацій. Потенційних аплікантив вони також інформують про додаткові послуги, що надаються учасниками цих регіональних мереж.

Серед інших послуг, які надають французькі НКП, можна визначити такі послуги та інструменти як приклади найкращих практик:

- форми та документи з додатковими коментарями НКП, які надають дуже глибокі поради на різні теми, наприклад, документ із коментарями до звіту [про оцінку проєктної заявки](#) або пакет документів, присвячених [залученню третіх сторін](#) до проєкту;
- документи, які містять усі можливі рішення для пошуку партнерів;
- [відкриті можливості](#) фінансової підтримки для підготовки проєктних пропозицій.

3. Мережа НКП Республіки Австрії

Тип організації системи: централізована

Тип зайнятості: повна зайнятість

Загальна кількість номінованих НКП: 34

Національний ресурс інформації про Програму та НКП:

<https://www.ffg.at/europa/ncp>



The Austrian NCP network works based on the Austrian Research Promotion Agency (FFG). This organisation is a national funding institution for industry-related research and development in Austria. FFG funding plays a key role in generating new knowledge, developing new products and services, and thereby becoming more competitive in the global market. This also provides additional strength to the NCPs, as they are very deeply integrated into the national support system for the potential applicants. This helps the NCPs to provide the best possible solution for each organisation that is looking for the granting at each stage.

Austrian NCPs also have very good connections and well-established cooperation with the different regional Agencies. This helps them to have a good outreach to the potential clients around the country and provide useful information to the widest possible range of clients.

Another important point of cooperation is very close communication with project offices set up by universities.

Services provided by Austrian NCPs include:

- **Help with orientation to the possibilities of the Framework Programme** – as the FFG is the contact point for almost all EU programmes, during the first meetings or communication, they can provide tailor-made solutions for each client and information about opportunities that suit their clients the best.

Австрійська мережа НКП працює на базі Австрійської агенції сприяння науковим дослідженням (FFG). Ця організація є національною установою, що надає фінансову підтримку для галузевих досліджень і розробок австрійським організаціям. Фінансування FFG відіграє ключову роль у генеруванні нових знань, розробленні нових продуктів та послуг і тим самим допомагає Австрії стати більш конкурентоспроможною на світовому ринку. Це також створює додаткові переваги для самих НКП, оскільки вони дуже глибоко інтегровані в національну систему підтримки потенційних заявників. Це допомагає НКП створювати найкраще можливе рішення для кожної окремої організації, яка шукає додаткові можливості фінансування на поточному етапі свого розвитку.

Австрійські НКП також мають добре розвинену та налагоджену співпрацю з різними регіональними агенціями. Це допомагає забезпечувати високе охоплення потенційних клієнтів по всій країні та надавати корисну інформацію максимальній кількості стейкхолдерів.

Важливим елементом роботи австрійських НКП є також дуже тісна комунікація та співпраця з проєктними офісами, створеними університетами.

Послуги, що надаються австрійськими НКП, включають:

- **допомогу з орієнтуванням у можливостях Рамкової програми** – оскільки FFG є контактною особою майже для всіх грантових програм ЄС, під час перших зустрічей або спілкування вони можуть надати індивідуальні рішення для кожного клієнта та інформацію про можливості, які їм найкраще підходять;

- **Systematisation of the project idea** – consultation of how the project idea of the applicant can be systemised in a way to respond to the requirements and the vision of the European Commission.

- **Training** – FFG provides both on-site training for the organisation and different stakeholders groups and unique online training programmes (FFG-Training Academy).

- **Partner search** – FFG provides comprehensive partner search service through the NCP networks, thematic networks etc.

- **Proposal check** – NCPs are providing an in-depth proposal check for applicants. Within the proposal check detailed feedback, and some recommendations are provided.

- **Legal advice** – provision of advice on all legal questions connected to the preparation, submission, and management of the proposals.

- **Networking and use of the networks** – provision of the networking opportunities, not only in the frame of the partner search but also carrier development, innovations development etc.

Best practices can also be identified for tools and services within other specific services:

- [FFG Academy](#) – FFG has created a comprehensive system of training materials that have several levels and options for

- **систематизацію ідеї проєкту** – консультації щодо того, як найкраще подати проєктну ідею заявника відповідно до вимог та візії конкурсів і загальної політики Європейської комісії;

- **навчання** – FFG проводить і офлайн-, і онлайн-навчання як для організацій загалом, так і для різних груп зацікавлених сторін, має також унікальні навчальні програми з різноманітними офлайн- і онлайн-компонентами (FFG-Training Academy);

- **пошук партнерів** – FFG надає комплексні послуги з пошуку партнерів через мережі НКП, тематичні мережі та інші можливі ресурси;

- **перевірку проєктних пропозицій** – австрійські НКП забезпечують детальну перевірку проєктних пропозицій заявників. У межах цієї послуги організації отримують детальний зворотний зв'язок, а також деякі рекомендації з удосконалення проєктної заявки;

- **юридичне консультування** – надання консультацій з усіх юридичних питань, пов'язаних із підготовкою і поданням проєктних заявок та управлінням проєктами;

- **нетворкінг і використання мереж** – надання можливостей нетворкінгу не тільки як послуги з пошуку партнерів, але й із метою розвитку кар'єри, інновацій тощо.

Серед інших послуг, які надають австрійські НКП, можна визначити такі послуги та інструменти як приклади найкращих практик:

- [FFG Academy](#) – FFG створила комплексну систему навчальних матеріалів, які мають кілька рівнів та варіантів

learning. Some materials are available in the form of recorded webinars, online and offline training modules. The FFG Academy creates an opportunity for knowledge transfer and training on all stages of project work, from writing project proposals, project preparation to using project results, with a special focus on all aspects of Horizon Europe implementation.

- [FIT4FUNDING](#) – the way to empower researchers and grant offices / multipliers. Is provided as a mix of self-learning modules provided, live webinars and a training day.

4. NCP network in Spain

Type of network organisation: decentralised

Type of employment: both full-time and part-time NCPs are available

Total number of nominated NCPs: 50

National portal of Horizon Europe Programme:

<https://www.horizonteuropa.es/>



The Spanish NCP network is coordinated by the **Centre for the Development of Industrial Technology (CDTI)**, a public organisation under the Ministry of Science and Innovation.

навчання. Деякі матеріали доступні у вигляді записаних вебінарів, модулів навчання онлайн та офлайн. Академія FFG створює можливість передавання знань та навчання щодо всіх етапів проєктної роботи, починаючи від написання проєктної пропозиції, підготовки проєкту та закінчуючи використанням результатів проєкту, приділяючи особливу увагу всім аспектам впровадження Програми «Горизонт Європа»;

- [FIT4FUNDING](#) – шлях до розширення можливостей дослідників і грантових офісів / мультиплікаторів. Ця навчальна програма пропонується у вигляді поєднання модулів для самостійного навчання, вебінарів у прямому ефірі та навчальних днів.

4. Мережа НКП Королівства Іспанії

Тип організації мережі: децентралізована

Тип зайнятості: деякі НКП працюють із повною зайнятістю, деякі з частковою

Загальна кількість номінованих НКП: 50

Національний портал Програми «Горизонт Європа»:

<https://www.horizonteuropa.es/>

Іспанська мережа НКП координується **Центром розвитку промислових технологій (CDTI)** – громадською організацією при Міністерстві науки та інновацій. CDTI забезпечує узгодженість інформації, навчання та консультацій по всій

CDTI ensures consistency in information, training, and advice across Spain.

Other NCPs are mainly based at universities, research and innovation agencies etc. In addition, these organisations are important partners for the NCP network as multipliers and local knowledge and innovation actors.

There is a well-organised collaboration between the **Technological Platforms** and **Cluster Networks** with the aim of encouraging the participation of industry partners and SMEs.

Services provided by Spanish NCPs include:

• **Information and awareness-raising:** Disseminating Horizon Europe calls, guidelines, and opportunities through workshops, webinars, newsletters, and consultations.

• **Proposal development support:**

◦ Advising on the eligibility of participants.

◦ Offering guidance on the scientific, technical, and administrative aspects of project proposals.

◦ Reviewing and providing feedback on draft proposals, including their alignment with EU objectives and evaluation criteria (Excellence, Impact, and Implementation).

• **Partner search assistance:** Helping organisations find suitable partners for collaborative projects through networks like the Enterprise Europe Network (EEN) and brokerage events.

Іспанії.

Решта НКП переважно базуються в університетах, наукових та інноваційних агентствах тощо. Серед іншого, ці організації є важливими партнерами для НКП як мультиплікатори та суб'єкти локальних знань та інновацій.

В Іспанії добре налагоджена співпраця мережі НКП і **технологічних платформ із кластерними мережами**. Основна мета цієї взаємодії – **залучати** галузевих партнерів та МСП до участі у Програмі «Горизонт Європа».

Послуги, що надаються іспанськими НКП, включають:

• **поширення інформації та підвищення рівня обізнаності:** поширення інформації про оголошені конкурси, інструкції та можливості Програми «Горизонт Європа» шляхом проведення семінарів, вебінарів, створення інформаційних бюлетенів та консультацій;

• **підтримку у процесі підготовки проєктних пропозицій:**

◦ консультування щодо аспектів прийнятності різних організацій;

◦ надання рекомендацій щодо наукових, технічних та адміністративних аспектів проєктних пропозицій;

◦ розгляд та надання відгуків щодо проєктних пропозицій, включаючи їх узгодження з цілями ЄС та критеріями оцінки (Excellence, Impact та Implementation).

• **пошук партнерів:** допомога організаціям із пошуком відповідних партнерів для спільних проєктів через такі мережі, як Enterprise Europe Network, брокерські заходи та інші доступні ресурси;

• **Training and capacity building:** Conducting training on proposal writing, project management, legal and financial aspects, and Horizon Europe's rules and processes. Within other services Spanish NCP Network provides opportunities for Spanish organisations for short-term stays in Brussels (six weeks at SOST-CDTI Office), specialised courses for the project managers from the universities, research organisations, public organisations, and other specialised stakeholders, as also specialised seminars for the EU project advisors.

• **Post-award support:** Providing advice on grant management, reporting, and project exploitation.

Best practices can also be identified for tools and services within other specific services:

- **Plan for the stimulation of the Spanish participation in the Horizon Europe Programme:** the national strategy to boost the participation of Spanish organisation, especially highly innovative SMEs and start-ups;

- **Special services for the newcomers and those, who are applying for Horizon Europe calls:** financial assistance for the FP proposal preparations (APSc) and contracted services of the experts for the preparation of the proposals.

- **навчання та розвиток спроможності:** проведення тренінгів із написання проєктних пропозицій, управління проєктами, юридичних та фінансових аспектів, а також правил та процесів Програми «Горизонт Європа». У рамках інших послуг іспанська мережа НКП надає можливості для короткострокового перебування в Брюсселі (шість тижнів в офісі SOST-CDTI), спеціалізовані курси для керівників проєктів, дослідницьких організацій, громадських організацій та інших спеціалізованих зацікавлених сторін, а також спеціалізовані семінари для радників проєктів ЄС;

- **підтримку після підтвердження фінансування:** надання консультацій із питань управління проєктами, звітності та використання результатів проєктів.

Серед інших послуг, які надають іспанські НКП, можна визначити такі послуги та інструменти як приклади найкращих практик:

- **План стимулювання участі Іспанії у Програмі «Горизонт Європа»:** національна стратегія щодо збільшення участі іспанських організацій, особливо високоінноваційних МСП та стартапів;

- **спеціальні послуги для новачків і тих, хто подає заявку на участь у Програмі «Горизонт Європа»:** фінансова допомога на підготовку проєктних заявок за Програмою «Горизонт Європа» (APSc) та послуги експертів із підготовки пропозицій у рамках окремих контрактів.

5. NCP network in Luxembourg

Type of system organisation: centralised

Type of employment: full-time

Total number of nominated NCPs: 7

National portal of NCP Network:

<https://luxinnovation.lu/>

5. Мережа НКП Великого Герцогства Люксембург

Тип організації системи: централізована

Тип зайнятості: повна зайнятість

Загальна кількість номінованих НКП: 7

Національний портал Мережі НКП:

<https://luxinnovation.lu/>



In Luxembourg, the **Horizon Europe National Contact Point (NCP) network** is managed by **Luxinnovation**, the national innovation agency. **Luxinnovation** was established to foster innovation, support economic growth, and enhance the competitiveness of businesses and research organisations in Luxembourg. Luxinnovation is providing support in four main fields: digitalisation, innovation, sustainability and funding. One of the specific services provided by Luxinnovation is to support organisations, which are looking for the partners, startups and international funds.

Luxinnovation acts as one access point for the whole R&D and innovation services. This allows the NCPs to: provide holistic advice that integrates Horizon Europe opportunities with other national and European funding schemes and offer support that spans the entire innovation lifecycle, from project idea to commercialisation, providing accessible support for the organisation which are looking for the development opportunities.

У Люксембурзі мережею НКП керує національна агенція інновацій **Luxinnovation**. **Luxinnovation** створено з метою сприяння інноваціям, підтримки економічного зростання та підвищення конкурентоспроможності бізнесу і наукових організацій. Luxinnovation надає підтримку у чотирьох основних сферах: діджиталізації, інноваціях, сталому розвитку та фінансуванні. Однією зі специфічних послуг Luxinnovation є підтримка організацій, які шукають партнерів, стартапи та міжнародні грантові можливості.

Luxinnovation виступає єдиним контактним пунктом для всіх послуг, пов'язаних із розвитком науки, досліджень та інновацій. Це дозволяє НКП надавати комплексні консультації, які інтегрують можливості Програми «Горизонт Європа» з іншими національними та європейськими схемами фінансування, а також надавати підтримку, яка охоплює весь життєвий цикл інновацій – від ідеї проекту до комерціалізації, надаючи доступну підтримку організаціям, що шукають

Luxinnovation's dedicated NCP team offers comprehensive support to researchers and companies seeking to participate in Horizon Europe. Through the specific responsibility area, Luxinnovation has a very close collaboration with the small and medium enterprises.

Services provided by Luxembourg NCPs include:

- **Partner search and networking services:** Using Luxembourg's strong international networks in industry and academia to connect stakeholders with high-potential partners, collaborating with the **Enterprise Europe Network (EEN)** and European platforms for partner matching.

- **Personalised proposal support:** Luxinnovation provides deep support for the organisations during the process of the topic selections, proposal preparation and grant realisation. During this process they help to assess the most relevant calls for proposals and way forward for research projects, identify past and ongoing projects and key actors that can be helpful for your proposal, advise on the proposal writing and review the draft.

- **Training and capacity building:** Luxinnovation provides a wide variety of the training, based on the needs of each client. As a basic service the online webinars and

можливості для розвитку.

Команда НКП Luxinnovation пропонує всебічну підтримку дослідникам і компаніям, які прагнуть взяти участь у Програмі «Горизонт Європа». Завдяки специфічній зоні відповідальності, Luxinnovation має дуже тісну співпрацю з малими та середніми підприємствами.

Послуги, що надаються люксембурзькими НКП, включають:

- **пошук партнерів та налагодження зв'язків:** використання потужних міжнародних партнерських мереж Люксембургу в промисловості та наукових колах для зв'язку зацікавлених сторін із партнерами з високим потенціалом, тісна співпраця з **EEN** та європейськими платформами з метою підбору партнерів, також надання додаткових можливостей для співпраці загалом;

- **персоналізовану підтримку в процесі підготовки проєктної пропозиції:** Luxinnovation надає всебічну підтримку організаціям у процесі вибору теми, підготовки проєктної пропозиції та реалізації проєктів. Під час надання консультації вони допомагають оцінити найбільш релевантні відкриті конкурси і спланувати подальші дії для розвитку дослідницьких проєктів, визначити минулі та поточні проєкти і ключових стейкхолдерів у цьому секторі, які можуть бути корисними для поточної проєктної пропозиції, дати поради щодо написання проєктних заявок та переглянути проєктну заявку в процесі її підготовки;

- **навчання та розвиток інституційної спроможності:** Luxinnovation надає широкий вибір тренінгів, виходячи з потреб кожного окремого представника цільової аудиторії. На

workshops are provided on EU structure, rules and evaluation criteria.

- **Promotion of the projects and dissemination of the information:** intense promotion of the project not only to their own networks, but also to the different actors.

Best practices can also be identified through tools and services for other specific services:

- Very deep cooperation and strong connections with the SME sector, which is one of the main target groups for advice.
- Networking – Luxinnovation is well integrated not only to the professional networks but also to the NCP Networking, clusters, and other relevant groups. The materials of the projects, where one of the NCP partners is Luxinnovation are actively used at the web-page of the organisation.

6. NCP network in Netherlands

Type of network organisation: centralised

Type of employment: full-time

Total number of nominated NCPs: 35

National portal of NCP Network:

<https://english.rvo.nl/topics/horizon-europe-research-and-innovation/overview-advisors>

постійній основі проводять онлайн-вебінари та семінари, присвячені структурі Програми «Горизонт Європа», правилам та критеріям оцінювання проєктних пропозицій тощо;

- **просування проєктів та поширення інформації:** інтенсивне просування проєкту не тільки в розрізі власних мереж, а також серед різних учасників.

Серед інших послуг, які надають люксембурзькі НКП, можна визначити такі послуги та інструменти як приклади найкращих практик:

- дуже тісна співпраця та міцні зв'язки з сектором МСП, які є однією з основних цільових груп для консультування;
- нетворкінг – Luxinnovation інтегрована не тільки в професійні мережі, але й у мережі НКП, кластери та інші відповідні групи. На вебсторінці організації активно використовуються матеріали мережевих проєктів, одним із партнерів яких є Luxinnovation.

6. Мережа НКП Королівства Нідерландів

Тип організації мережі: централізована

Тип зайнятості: повна зайнятість

Загальна кількість номінованих НКП: 35

Національний портал мережі НКП:

<https://english.rvo.nl/topics/horizon-europe-research-and-innovation/overview-advisors>



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland



The Dutch NCP network works on the basis of the **Netherlands Enterprise Agency (RVO)** and a separate team of professionals responsible for this role – team IRIS. This team offers a variety of services to support researchers, businesses, and organisations participating in Horizon Europe.

Services provided by Dutch NCPs include:

- **Awareness raising and information:** through the different communication forms, they are actively working on dissemination of all up-to-date information on Horizon Europe calls, priorities and funding opportunities. These activities include organisation of informational sessions, webinars and other activities with an aim to raise awareness and increase participation of the Dutch organisations in the Horizon Europe Programme.

- **Guidance and support:** IRIS Team RVO provides one-to-one consultations tailored to the specific needs of separate researchers' companies and institutions. They also provide consultations on eligibility, funding options, and the alignment of the project idea with Horizon Europe's objectives. They are encouraging potential applicants to contact the IRIS Team at an early stage of participation with the aim to maximize the success of the Dutch organisations.

- **Proposal development support:** IRIS Team provides support at each step of the participation, from the idea development to the proposal submission. These services include personal consultations and advice, also, there are many support

Нідерландська мережа КНП працює на базі Нідерландської агенції підприємництва (**Netherlands Enterprise Agency, RVO**) та окремої команди професіоналів, що відповідають за виконання завдань, – команди IRIS. Ця команда пропонує різноманітні послуги для підтримки дослідників, бізнесу та організацій, що беруть участь у Програмі «Горизонт Європа».

Послуги, що надаються нідерландськими НКП, включають:

- **підвищення обізнаності та інформування:** використовуючи різні форми комунікації вони активно працюють над поширенням всієї актуальної інформації про конкурси, пріоритети та можливості фінансування Програми «Горизонт Європа». Ці заходи включають організацію інформаційних сесій, вебінарів та інших заходів із метою підвищення обізнаності та розширення участі нідерландських організацій у Програмі «Горизонт Європа».

- **наставництво та підтримку:** команда IRIS RVO надає індивідуальні консультації, адаптовані до конкретних потреб окремих дослідницьких організацій та установ. Вони також надають консультації щодо прийнятності, варіантів фінансування та узгодження ідеї проєкту з цілями Програми «Горизонт Європа». Вони заохочують потенційних заявників звертатися до команди IRIS RVO на ранньому етапі участі з метою максимізації успіху нідерландських організацій.

- **підтримку під час підготовки проєктних пропозицій:** команда IRIS RVO надає підтримку на кожному етапі участі, від розроблення проєктної ідеї до подання проєктної заявки. Ці послуги включають персональні консультації та поради, а

tools developed by the NCP team, for example templates with the additional comments, checklist and other tools with the aim to improve the quality of proposal.

- **Partner search assistance:** IRIS Team provides support for the applicants in the partner search, also through the different networks as EEN and other international networks.

- **Training and capacity building:** IRIS Team has created the recorded versions of the workshop on the general questions and provides training on the specific rules, proposal writing, financial aspects and project management.

- **Focus on SMEs and startups:** as IRIS Team is a part of RVO – naturally it has a very strong focus on the support of SMEs and startups in the Horizon Europe participation.

Best practices can also be identified for tools and services within other specific services:

- Dutch NCPs provide integrated advice on combining Horizon Europe funding with the other financial tools available in the country (for example, **WBSO** (R&D tax credit) and **MIT** (SME Innovation Stimulus) or other regional and All-EU programmes.

- [Annotated proposal Form](#) with the comments of RVO – in the form detailed explanations are provided to each paragraph

також безліч інструментів підтримки, розроблених командою IRIS RVO, наприклад, шаблони з додатковими коментарями, чек-листи та інші інструменти, розроблені для підвищення якості пропозицій;

- **допомогу з пошуком партнерів:** команда IRIS RVO надає підтримку потенційним аплікентам у пошуку партнерів, як через мережу власних партнерів, так і через інші мережеві сервіси;

- **навчання та розбудову практичних навичок:** команда IRIS RVO створила зручні для використання записи семінарів із загальних питань, проводить навчання щодо відповідності правилам Програми, написання проектних пропозицій, фінансових аспектів та управління проектами;

- **фокус на малих та середніх підприємствах і стартапах:** оскільки команда IRIS є частиною RVO – природно, що НКП дуже зосереджені на підтримці МСП та стартапів у процесі їх участі в Програмі «Горизонт Європа».

Серед інших послуг, які надають нідерландські НКП, можна визначити такі послуги та інструменти як приклади найкращих практик:

- нідерландські НКП надають комплексні консультації щодо поєднання фінансування Програми «Горизонт Європа» з іншими фінансовими інструментами, доступними у країні (наприклад, **WBSO** (податковий кредит на дослідження та розробки) та **MIT** (стимулювання інновацій для малого та середнього бізнесу), або іншими регіональними та загальноєвропейськими програмами;

- [форма анотованої пропозиції](#) з коментарями команди IRIS RVO – у формі надаються детальні пояснення до кожного

of the proposal, with specific advises, recommendations, examples and specific case explanations. This provides exclusive support for the applicants and makes the process of proposal development much easier.

7. NCP network in Estonia

Type of network organisation: centralised

Type of employment: full-time

Total number of nominated NCPs: 18

National portal of NCP Network:

<https://etag.ee/en/cooperation/horizon-europe/>



The **Estonian Horizon Europe National Contact Point (NCP) network** is coordinated by the **Estonian Research Council (ETAG)**. NCPs are providing comprehensive support to researchers and organisations in Estonia seeking to participate in the Horizon Europe Programme, this includes guidance on various aspects of the Programme, including proposal preparation, legal and financial matters, and finding project partners.

Services provided by Estonian NCPs include all the basic services provided also by other NCPs:

- **Awareness and information:** organisation of informational events, sessions and up-to-date information on all aspects of the Horizon Europe Programme participation.

пункту проєктної пропозиції з конкретними порадами, рекомендаціями, прикладами та поясненнями конкретних випадків. Це забезпечує ексклюзивну підтримку заявників та значно спрощує процес роботи над підготовкою проєктної пропозиції.

7. Мережа НКП Естонської Республіки

Тип організації мережі: централізована

Тип зайнятості: повна зайнятість

Загальна кількість номінованих НКП: 18

Національний портал мережі НКП:

<https://etag.ee/en/cooperation/horizon-europe/>

Естонська мережа НКП Програми «Горизонт Європа» координується Естонською дослідницькою радою (ЕТАГ). НКП надають всебічну підтримку дослідникам та організаціям в Естонії, які прагнуть взяти участь у Програмі «Горизонт Європа». Ця підтримка включає рекомендації щодо різних аспектів Програми, в тому числі: підготовку пропозицій, юридичні та фінансові питання, а також пошук партнерів для проєкту.

Послуги, що надають естонські НКП, включають усі типові послуги, що надають також інші НКП:

- **підвищення обізнаності та інформування:** організація інформаційних заходів, сесій та надання актуальної інформації щодо всіх аспектів участі у Програмі «Горизонт Європа».

- **Proposal preparation support:** assistance in understanding the structure of the Programme, main goals and objectives, specific topic-related issues, understanding the structure and requirements of Horizon Europe calls etc.

- **Partner search and matchmaking:** Estonian NCPs provide support in identifying suitable project partners across Europe and beyond and collaboration with international networks such as the Enterprise Europe Network (EEN) and other NCPs to connect researchers and organisations.

- **Specific support measures for the newcomers:** help them navigate the complexities of Horizon Europe and increase their chances of success.

- **Training and capacity building measures:** Estonian NCP network provides general and specific training for the participants of the Programme on proposal writing, financial management, and project implementation. They are offering training tailored to the needs of specific target groups, such as newcomers or experienced participants.

- **Personalised support for small research communities** and first-time applicants, reflecting Estonia's size and focus on inclusivity.

- **Strong emphasis on digital** transformation and innovation, aligned with Estonia's national priorities as a digital leader in Europe.

- **підтримку у підготовці проєктних пропозицій:** допомога у розумінні структури Програми, основних цілей та завдань, конкретних тематичних питань, розуміння вимог конкурсів Програми «Горизонт Європа» тощо;

- **пошук партнерів та допомога у визначенні для них спільних шляхів співпраці:** естонські НКП надають підтримку в процесі пошуку партнерів для проєктів як у країнах Європи, так і за її межами. Вони активно співпрацюють з міжнародними мережами, такими як EEN та іншими НКП з метою об'єднання дослідників та організацій;

- **конкретні заходи підтримки для новачків:** допомагають новачкам краще орієнтуватися в складнощах Програми «Горизонт Європа» та підвищують їх шанси на успіх;

- **навчання та заходи з розбудови інституційної спроможності:** Естонська мережа НКП проводить загальні та вузькоспеціалізовані тренінги для учасників Програми з написання проєктних пропозицій, фінансового управління та реалізації проєктів. Вони пропонують навчання, адаптоване до потреб конкретних цільових груп, таких як новачки, досвідчені учасники чи інші цільові групи;

- **персоналізовану підтримку для невеликих дослідницьких спільнот** та заявників, які подають проєктні пропозиції вперше, що загалом відображає особливості, пов'язані з розміром Естонії та орієнтацію на інклюзивність;

- **акцентування на цифровій трансформації** та інноваціях, що відповідає національним пріоритетам Естонії як цифрового лідера Європи.

Best practices are implemented within the other specific services:

- **Project preparation assistance**: this specific support is available not for Estonian researchers and one of the aims is also to support cooperation within three Baltic countries (Estonia, Latvia and Lithuania). Preparation assistance is designed to recognise and stimulate in Estonia the quality of the projects Horizon Europe and COST to apply for funding, and to promote cooperation between the three Baltic States. State budget funds are used to finance the preparatory support, which are allocated to ETAG by the Ministry of Education and Research.

- **Financial support for the participation on the brokerage events**: the aim of the grant is to increase the application activity of Estonian institutions in the framework programme “European Horizon”. Support can be requested to reimburse travel expenses to participate in brokerage events organised under Pillar II of the European Horizon, including missions and EU partnership calls. This is a small grant in the maximum rate of 1000 Euro to support travel costs to the brokerage events.

- **Involvement of the experts in the pre-check of Horizon Europe proposals**: this opportunity is available under the project NCP Widera NET, and the purpose of the support measure is to provide applicants from the Widening countries an opportunity to have a free-of-charge precheck of the proposal

Серед інших послуг, які надають естонські НКП, можна визначити такі послуги та інструменти як приклади найкращих практик:

- **підтримка для підготовки проєктної пропозиції**: ця підтримка доступна для естонських дослідників, а однією з цілей цього інструменту є також сприяння співпраці в рамках трьох країн Балтії (Естонії, Латвії та Литви). Цей інструмент створено з метою стимулювання естонських команд до підготовки якісних проєктів Програм «Горизонт Європа» та «COST» у партнерстві з командами інших балтійських країн, сприяючи таким чином налагодженню тісної співпраці між трьома балтійськими країнами. Кошти державного бюджету спрямовуються на фінансування підготовчого етапу, це фінансування виділяється ETAG Міністерством освіти і науки;

- **фінансова підтримка участі у брокерських заходах**: метою гранту є підвищення активності подання заявок естонськими установами в рамках Програми «Горизонт Європа». У межах цього механізму можна отримати фінансову підтримку на відшкодування транспортних витрат для участі в брокерських заходах, організованих у рамках напряму II Програми «Горизонт Європа», включаючи місії та конкурси в межах партнерств. Це невеликий грант, максимальний розмір якого становить 1000 євро, його коштом можна покривати тільки витрати, пов'язані з відрядженням;

- **залучення експертів до попередньої перевірки пропозицій Програми «Горизонт Європа»**: така можливість надається в рамках проєкту NCP_WIDERA.NET, а метою заходу підтримки є надання заявникам із країн, які відстають у сфері досліджень та інновацій (widening countries), можливості

carried out by the experts. Experts will give recommendations on how to improve the quality of the proposal and increase the chances of receiving the funding.

8. NCP network in Italy

Type of network organisation: centralised

Type of employment: full-time

Total number of nominated NCPs: 18

National portal of NCP Network:

<https://apre.it/la-rete-apre/punti-di-contatto-nazionale-ncp/>

пройти безкоштовну попередню перевірку проєктної пропозиції, проведену експертами. Експерт надасть рекомендації, як покращити якість проєктної пропозиції та збільшити шанси на отримання фінансування.

8. Мережа НКП Італійської Республіки

Тип організації мережі: централізована

Тип зайнятості: повна зайнятість

Загальна кількість номінованих НКП: 18

Національний портал мережі НКП:

<https://apre.it/la-rete-apre/punti-di-contatto-nazionale-ncp/>



The Horizon Europe Programme NCP in Italy is working on the base of APRE – Agency for the Promotion of European Research, operates in close collaboration with the Ministry of Education and Research with the objective of supporting and promoting Italian participation in the European Union research and innovation (R&I) programmes, by providing information, education and assistance services.

Services provided by the APRE, in general, are closely connected and related to their work as NCPs:

- **Project management:** APRE is involved in NCPs network development projects, but not only. They have solid experience in coordinating and actively participating in EU FP

НКП Програми «Горизонт Європа» в Італії працюють на базі APRE – Агенції з просування європейських досліджень, яка функціонує у тісній співпраці з Міністерством освіти та науки. Основною метою роботи організації є підтримка та сприяння участі Італії в програмах Європейського Союзу з досліджень та інновацій шляхом надання інформації, освітніх послуг та інших видів допомоги.

Послуги, що надає APRE, загалом тісно пов'язані з їхньою роботою як НКП:

- **консультування щодо управління проєктами:** APRE є активною учасницею багатьох проєктів, що спрямовані на розвиток НКП, однак цим їхня діяльність не обмежується. Ця

projects (as WP leaders). This provides strong internal capacity in the practical advisory on the project management and, specifically, implementation of the EU projects.

- **Innovation, entrepreneurship and support for the companies:** they are working on the data gathering, large-scale surveys, qualitative and quantitative needs analysis of companies, elaboration of technological and innovation studies in various sectors, analysis of research and innovation policies, good practices, and technology transfer.

- **Training:** APRE has strong experience in developing training modules and related activities (courses, workshops, seminars, webinars, study visits) in all areas of the Framework Programme (horizontal and thematic aspects) provided at the national, European and international level (e.g. for National Contact Points or extra-EU R&I organisations).

- **Networking, stakeholders engagement and co-creation events:** APRE supports the transition towards responsible and participative open research and innovation through analytical activities and practices in the field of RRI and co-creation methodologies (open innovation). These include comparative analyses of co-creation cases in Europe and identification of best practices; tailored training for the research organisations; design

організація має значний досвід координації та активної участі в проєктах рамкових програм ЄС (переважно у ролі керівників робочих пакетів). Це забезпечує потужну внутрішню спроможність у наданні якісного консультування щодо питань управління проєктами, зокрема, імплементації проєктів ЄС;

- **лобіювання інтересів, пов'язаних із розвитком інновацій, підприємництвом і підтримкою компаній:** APRE працює над збором даних, масштабними опитуваннями, якісним та кількісним аналізом потреб компаній, розробкою технологічних та інноваційних досліджень у різних секторах, аналізом досліджень та інноваційної політики, передового досвіду та трансферу технологій, це сприяє глибшому розумінню потреб усіх дотичних стейкхолдерів країни та цілеспрямованому лобіюванню їхніх інтересів;

- **навчання:** APRE має значний досвід у розробленні навчальних модулів та пов'язаних із ними заходів (курси, майстер-класи, семінари, вебінари, навчальні візити) у всіх сферах Рамкової програми (горизонтальні та тематичні аспекти), що надаються на національному, європейському та міжнародному рівнях (наприклад, для національних контактних пунктів або науково-дослідних організацій за межами ЄС).

- **нетворкінги, залучення зацікавлених сторін та заходи співтворчості:** APRE підтримує перехід до відповідальних і партисипативних відкритих досліджень та інновацій шляхом проведення аналітичних заходів та впровадження практик у сфері RRI (Responsible Research and Innovations – Відповідальні дослідження та інновації) – та методологій співтворчості (відкриті інновації). Серед них – порівняльний аналіз кейсів

and setting of multi-actor dialogues and consultations with policymakers to address specific challenges of research and innovation.

However, APRE's best practices include science diplomacy, comprehensive analysis of public policies, and advocacy for scientists, researchers, and innovators among government officials and the international scientific community.

It is very difficult to separate the services APRE provides as an organisation and as an NCP. However, this can be seen as an advantage for the organisation, as due to its experience in project management and all research and innovation processes, APRE as an NCP can provide exclusive expertise and advice within its services. Therefore, APRE's organisational principle can be considered an example of best practices for organising the work of an NCPs.

співтворчості в Європі та виявлення найкращих практик; індивідуальне навчання для організації наукових досліджень; розробка та проведення діалогів із залученням багатьох учасників і консультацій із політиками для вирішення конкретних проблем досліджень та інновацій.

Проте, серед кращих практик APRE слід виділити наукову дипломатію, всебічний аналіз державних політик та адвокацію інтересів вчених, дослідників та інноваторів серед представників органів державної влади та міжнародної наукової спільноти.

Дуже складно відокремити послуги APRE, які вона надає як організація та як НКП. Однак це можна вважати перевагою організації, оскільки завдяки досвіду в управлінні проєктами та всіма дослідницькими та інноваційними процесами APRE як НКП може надати ексклюзивну експертизу та консультації в межах своїх послуг. Тому принцип організації роботи APRE загалом можна вважати прикладом найкращих практик організації роботи НКП.

III Summary and useful references

As mentioned above, the operation of the NCP network varies from country to country, with different NCPs using different tools and approaches to ensure high quality service delivery. In order to improve the interaction between NCPs in different countries and promote the dissemination of best practices, the European Commission creates separate calls for proposals to strengthen cooperation within the overall NCP network. Most of these projects create exclusive opportunities for NCPs to network, share knowledge, best practices and approaches, organise training, exchange visits, etc. The network projects also provide individual learning opportunities for the NCPs based on their level of knowledge and understanding of the Programme.

The NCP networks brought together by the project are also working together to create various tools and solutions to support not only the NCP network, but also to better support clients from different countries.

These tools include:

- form templates,
- guidelines,
- recommendations or checklist for both – NCPs and clients (this can include checklist for the work with the topics – for the clients or checklist for the event organisation for the NCPs, etc),
 - brokerage events organisation,
 - in some projects, there are also possibilities for proposal checks and consultations from the partners of the NCP network or additional contracted experts.

III Узагальнюючі висновки та корисні посилання

Як уже зазначалося вище, робота мережі НКП у різних країнах має свої відмінності: різні НКП використовують різні інструменти та підходи для забезпечення високої якості надання послуг. Щоб покращити взаємодію між НКП у різних країнах та сприяти поширенню найкращих практик, Європейська комісія створює окремі конкурси з метою посилення співпраці в межах загальної мережі НКП. Здебільшого ці проекти створюють ексклюзивні можливості для нетворкінгу НКП, а також обміну знаннями, найкращими практиками та підходами, організації навчань, візитів з обміну досвідом тощо. Мережеві проекти також надають індивідуальні можливості навчання для НКП, виходячи з їхнього рівня знань та розуміння Програми.

Мережі НКП, об'єднані проектом, також спільно працюють над створенням різних інструментів та рішень для підтримки не тільки мережі НКП, але й кращої підтримки клієнтів із різних країн.

До таких інструментів належать:

- шаблони форм;
- методичні рекомендації;
- рекомендації або чеклісти як для НКП, так і для клієнтів (це може включати чекліст для роботи з тематиками – для клієнтів або чек-лист для організації заходів для НКП тощо);
 - організація спільних брокерських заходів;
 - у деяких проектах також існують можливості для перевірки проектних пропозицій та консультацій від партнерів мережі НКП або зовнішніх експертів, які працюють за

Most of the relevant materials can be found at the [HE NCP Portal](#), where the most useful information for the NCPs is collected.

Besides, we recommend getting acquainted with the following documents:

- [Best Practices Catalogue for Horizon 2020](#),
- [Guidelines for Pitch Session](#),
- [Tools and techniques to improve NCP Service quality](#),
- [SE Handbook](#).

During the period of work of the Horizon Europe Office in Ukraine, taking into account the security situation in Ukraine, online meetings were held to exchange best practices of NCPs with such NCPs:

- countries of the Horizon Europe Programme: Republic of Poland, Republic of Estonia, Slovak Republic;
- Associated countries of the Horizon Europe Programme: Georgia, Republic of Moldova.

A study visit to the Republic of Austria in December 2024, where we studied the best practices of the NCP network, which made it possible to design changes in the activities of the Horizon Europe Office in Ukraine for 2025, based on the real capabilities of the NCP network in Ukraine and the needs of the target audience.

Having studied the experience of individual NCP networks in the member states and associated countries, we have concluded

контрактом.

Більшість матеріалів можна знайти на порталі НКП: [HE NCP Portal](#), де зібрано найбільшу кількість корисної інформації для НКП.

Серед іншого, рекомендуємо ознайомитися з такими документами:

- [Каталог найкращих практик для Програми «Горизонт 2020»](#),
- [Рекомендації для пітч-сесії](#),
- [Інструменти та методи підвищення якості послуг НКП](#),
- [Довідник ДП](#).

За період роботи «Офісу Горизонт Європа в Україні», з урахуванням безпекової ситуації в Україні, проведено онлайн зустрічі з питань обміну кращими практиками функціонування НКП з такими НКП:

- країн членів Програми «Горизонт Європа»: Республіка Польща, Естонська Республіка, Словацька Республіка;
- асоційованих країн Програми «Горизонт Європа»: Грузія, Республіка Молдова.

Здійснений навчальний візит у Республіку Австрію у грудні 2024 року, де нами було вивчено кращі практики функціонування мережі НКП, що дав можливість спроектувати зміни у діяльності «Офісу Горизонт Європа в Україні» на 2025 рік, що ґрунтуються на реальних можливостях мережі НКП в Україні та потребах цільової аудиторії.

Вивчивши досвід діяльності окремих мереж НКП в країнах-членах та асоційованих країнах, ми дійшли висновків, що не всі практики їх діяльності є прийнятними для національної мережі

that not all of their practices are acceptable for the national NCP network, given the organisational and structural aspects of building NCP networks and financial support for their activities.

When preparing D 2.3 – Analytical Report 2 for the NCP and other stakeholders on best practices in the organisation of national contact points in the EU and associated countries (including the work of Horizon Europe offices outside Ukraine), we will pay more attention to the best practices in associated countries (Republic of Turkey, State of Israel, Republic of Iceland).

НКП з огляду на організаційно-структурні аспекти побудови мереж НКП та фінансового забезпечення їх діяльності.

При підготовці D 2.3 – Аналітичного звіту 2 для НКП та інших стейкхолдерів про найкращі практики організації роботи національних контактних пунктів у ЄС та асоційованих країнах (в тому числі робота офісів Програми «Горизонт Європа» за межами України) ми більше уваги приділимо вивченню кращих практик в асоційованих країнах (Турецька Республіка, Держава Ізраїль, Республіка Ісландія).

Sources and useful links

Джерела та корисні посилання

1. <https://cordis.europa.eu/article/id/18758-busquin-and-mitsos-request-ncp-nominations>
2. https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/docs/2021-2027/horizon/guidance/ncp-guiding-principles_he_en.pdf
3. https://horizoneuropencportal.eu/sites/default/files/2022-05/ncp_wide.net-ncp-tools-and-techniques.pdf
4. <https://www.rcc.int/pubs/136/horizon-europe--a-brief-guide-for-ncps>
5. https://www.google.com/search?sca_esv=40fe89a436fab841&sxsrf=ADLYWIImAq4v48htEBC3VuhPPPYFTGqBhw:1737095061609&q=french+horizon+europe+ncp+services&udm=7&fbs=AEQNm0BgISNKPbDQcL4Et01QEIYvg5bRO_M3ywqCa9xtNRWwAm_qOe_c9II78Uqe-Ht_ugkYVWG4KbuNih5Uc00qY9UsH8ueDBIyipO6xMQInmGEqp88w3xmwMaIo_SvzJakYyvBcbuCfyxBV1DhgvRB3ijAEwmaEYGzN0ik4ASEXZ2xHqQU10rARVp5xreiC2FDqqUi7K1U625S2kPBy6mj5QpEaOF5BQ&sa=X&ved=2ahUKEwjZjtqwj_yKAxXzhf0HHWgaJegQtKgLegQIEBAB&biw=1512&bih=763&dpr=2#fpstate=ive&vld=cid:d52721d7,vid:ySK6JqZgvDQ,st:0
6. <https://www.ffg.at/en>
7. <https://www.cdti.es/cdtidata#evaluacion>
8. <https://luxinnovation.lu/about-us/what-we-do>
9. <https://www.rvo.nl/subsidies-financiering/horizon-europe#rvo-ondersteunt-met-advies-en-informatie>
10. <https://apre.it/en/areas-of-expertise/>

Head of Horizon
Europe Office
in Ukraine



Igor TARANOV

Начальник відділу
«Офіс Горизонт
Європа в Україні»



Igor TARANOV